

Seagate Crystal Reports

Guia de Relatórios via Web



Distribuidor Oficial no Brasil
Seagate Software
Crystal Reports/Info

Seagate Crystal Reports

Guia de Relatórios via Web

Copyright ©1997 Seagate Software, Inc. Todos Direitos Reservados. Seagate e o logo Seagate são marcas registradas de Seagate Technology, Inc. Seagate Software é marca registrada de Seagate Software, Inc. Seagate Crystal Info, Seagate Crystal Reports, e Seagate Holos são marcas registradas de Seagate Software, Inc. ou uma de suas subsidiárias. Todas as outras marcas registradas são propriedade de seus respectivos proprietários.

Tradução para o Português de ETZ Informática Ltda.

Índice - Guia de Relatórios via Web

| | |
|--|-----------|
| <u>Capítulo 1 – Bem-vindo a Seagate Crystal Reports via Web</u> | 4 |
| Sobre Este Guia | 4 |
| Quem Deve Usar Este Guia | 4 |
| <u>Capítulo 2 – Instalação do Produto</u> | 6 |
| Antes de Começar | 6 |
| Requisitos para Instalação | 6 |
| Instalando o Crystal Web Report Server..... | 6 |
| Configurando o Crystal Web Report Server..... | 7 |
| <u>Capítulo 3 - Introdução a Relatórios via Web</u> | 8 |
| Relatórios via Web Contra Exportação de Arquivos Estáticos..... | 8 |
| Aplicando Relatórios via Web..... | 8 |
| Funcionalidades de Relatórios via Web..... | 8 |
| Arquitetura Thin-wire..... | 8 |
| Smart Navigation™ | 8 |
| Smart Viewers™..... | 9 |
| Crystal Web Report Server | 9 |
| Arquitetura do Sistema..... | 9 |
| Fluxo do Processo..... | 10 |
| <u>Capítulo 4 – Teste Prático de Relatórios via Web</u> | 11 |
| Prática: Criando um Site de Relatório via Web Simples | 11 |
| Antes de Começar..... | 11 |
| Prática: Explorando um Site de Relatório via Web complexo..... | 12 |
| Antes de Começar..... | 12 |
| Abrindo XtremeNet | 12 |
| Sumário..... | 12 |
| <u>Capítulo 5 – Informações Adicionais</u> | 13 |
| Fatos sobre Crystal Web Report Server..... | 13 |
| Limitações de Usuários..... | 13 |
| Compatibilidade de Browser..... | 13 |
| Outras Questões..... | 13 |
| Solucionando Problemas Técnicos Básicos..... | 13 |
| Suporte Técnico Adicional..... | 13 |
| Documentação Relacionada..... | 14 |
| Informações Gerais | 14 |
| Informações para Usuários Avançados ou Desenvolvedores..... | 14 |
| <u>Apêndice A – Localização de Arquivos de Servidor Web</u> | 15 |
| Configuração de Crystal Web Report Server e Web Report Engine | 15 |
| Web Reporting DLLs..... | 15 |
| Smart Viewers..... | 15 |
| Diretório de Cache..... | 15 |
| <u>Apêndice B – Configuração de Bases de Dados</u> | 16 |
| Configuração de Base de Dados para Relatórios via Web..... | 16 |
| <u>Apêndice C – Configuração do Servidor Web</u> | 18 |
| Configuração para Servidores Web Netscape..... | 18 |
| Localização de Arquivos..... | 18 |
| Diretórios de Documentos..... | 19 |
| Configuração para Servidores Web Microsoft IIS..... | 19 |
| Propriedades dos Diretórios..... | 19 |
| Diretórios Virtuais..... | 19 |
| Configurações de Registry..... | 20 |

Capítulo 1

Bem-vindo ao Seagate Crystal Reports via Web

O Guia de Relatórios Crystal Reports via Web foi projetado para introduzir a nova tecnologia de relatórios via Web no Crystal Reports 6.0. Esta tecnologia poderosa torna o mais simples possível a carga de relatórios em sua Intranet e, ao mesmo tempo, oferece poderosas capacidades de relatórios e análises que os usuários profissionais esperam do Seagate Crystal Reports.

O Guia de Relatórios Web lhe ajudará a entender as características e vantagens de usar Relatórios via Web, fornecerá importantes informações de referência e o guiará passo a passo através de algumas operações de Relatórios via Web, suportadas pelo produto. Após instalar Seagate Crystal Reports, você pode usar este guia para utilizar melhor o produto, completando os exercícios práticos no Capítulo 4.

Sobre Este Guia

O Guia de Relatórios Crystal Reports via Web está organizado nos seguintes capítulos:

- Instalação do Produto
- Introduzindo Relatórios via Web
- Teste de Relatórios via Web
- Informações Adicionais
- Apêndice A: Localização dos Arquivos no Servidor Web
- Apêndice B: Configuração da Base de Dados
- Apêndice C: Configuração do Servidor Web

O Guia de Relatórios Crystal Reports via Web contém informação suficiente para ajudá-lo a entender o Servidor de Relatórios Web Crystal Reports. O Seagate Crystal Reports 6.0 também fornece outras capacidades poderosas de Relatórios via Web para aplicações avançadas. Após a leitura deste guia, você poderá consultar a extensa informação de referência fornecida com Seagate Crystal Reports (na Referência Técnica ou na ajuda on-line), selecionando a melhor forma de implementar sua solução de Relatórios via Web.

Quem Deve Usar Este Guia

Embora este guia seja apropriado para a maioria dos usuários de relatórios, você pode focar nas áreas relacionadas às suas necessidades específicas. Localize a categoria abaixo que melhor se adequa ao seu perfil ou experiência. Você encontrará um resumo das informações importantes como algumas dicas para aumentar seu conhecimento.

Desenvolvedores Web

O Guia de Relatórios via Web fornece aos Desenvolvedores Web uma visão geral da tecnologia do Servidor Web Crystal Report, informações importantes de instalação e problemas técnicos.

Uma vez que você tenha lido este guia, consulte o Manual de Referência Técnica Crystal Reports, para informações mais aprofundadas. Você também deve ler sobre o Novo Componente Crystal Active Server, o qual permite que você integre diretamente a Engine Crystal Report em Active Server Pages (ASPs), e o assistente Visual InterDev Design-time ActiveX Control.

Desenvolvedores de Aplicações

Além de uma visão geral de Relatórios via Web, este guia fornece aos Desenvolvedores de Aplicações uma explicação das funcionalidades básicas dos componentes do Crystal Web Report Server.

Após ter completado os exercícios do capítulo 4, você deve ler sobre o Automation Server para aplicações avançadas. Mais informações sobre esta poderosa ferramenta está incluída no Manual de Referência Técnica de Seagate Crystal Reports.

Profissionais de TI

Este guia fornece aos Profissionais de IT um bom entendimento sobre Relatórios via Web, assim como importantes informações sobre instalação e configuração de servidores Web baseados em NT.

Crystal Reports 6.0 - Guia de Relatórios via Web

Você deve ler cuidadosamente os apêndices para informações importantes específicas à sua base de dados e configuração do Servidor Web. Se você ou seus usuários estiverem interessados em baixar Relatórios via Web, você deve consultar também as Notas em Crystal Web Server, no arquivo README.HLP, localizado no CD de instalação. Neste arquivo você pode encontrar questões importantes sobre limitações e compatibilidade.

Usuários Finais

Embora a maior parte deste guia esteja orientada para a instalação e arquitetura do Crystal Web Report Server, ele fornece uma excelente visão de cada aspecto sobre a carga de relatórios via Web. Se você estiver interessado em uma visão geral de como trabalham Relatórios via Web, e o que isto significa para usuários finais, leia o Capítulo 3: Introdução a Relatórios via Web.

Nota:

Este documento assume que você tenha um conhecimento operacional da operação e administração de Windows NT. Se você não se sentir confiante para a instalação e configuração das aplicações em seu servidor, favor consultar seu profissional de TI antes de prosseguir.

Capítulo 2

Instalação do Produto

Antes de Começar

Seagate Crystal Reports 6.0 e Crystal Web Report Server devem ser instalados em servidor Web baseado em Windows NT, sob a conta Administrator. Se você não for um profissional de TI em sua empresa, ou o usuário Administrator para o sistema NT Server/Web Server, favor pedir a um profissional de TI para instalar corretamente os componentes para você.

Necessidades de Instalação

Seagate Crystal Reports Professional (32-bit) necessita os seguintes componentes para Relatórios via Web:

- Microsoft Windows NT Server 4.0 ou maior.
- Microsoft IIS (Internet Information Server) 3.0, Netscape Enterprise Server, ou Netscape Fast Track Server 2.0.
- Pelo menos 16 MB de RAM (32 MB ou maior recomendado).
- Pelo menos 148 MB de espaço de HD.
- Drive CD-ROM e/ou drive de disco.

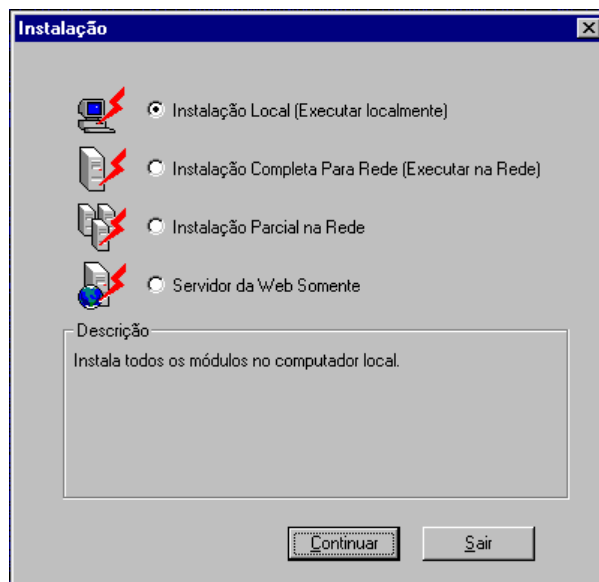
Se seu sistema não tiver estes requisitos, o programa pode não rodar corretamente.

Instalando o Crystal Web Report Server

O Crystal Web Report Server é um componente obrigatório para Relatórios via Web com Seagate Crystal Reports 6.0.

Para instalar o Crystal Web Report Server, complete os passos seguintes:

1. Insira o CD Seagate Crystal Reports 6.0 ou discos no driver apropriado em seu sistema NT 4.0 Server/Web Server.
Nota: O Crystal Web Report Server está disponível apenas em Seagate Crystal Reports 6.0 Professional (32-bit).
2. Quando pedido, selecione Instalar (Win32) e siga as instruções da tela, até que a seguinte caixa de diálogo de instalação apareça:



3. Se você ainda não tiver Seagate Crystal Reports 6.0 instalado, tecle em Instalação Local (Local Install). Se Seagate Crystal Reports 6.0 já estiver instalado previamente em seu sistema, mas os componentes Web ainda não, tecle em Apenas Servidor Web (Web Server Only).
4. Aceite o diretório sugerido de instalação mostrado na caixa de texto.
5. Selecione Automático (Automatic) como Modo de Instalação e tecle Continue.
6. Se versões anteriores de Seagate Crystal Reports forem detectadas, uma caixa de diálogo aparecerá para informá-lo de que esta versão nova irá substituir a versão existente. Se você concordar em substituir a versão existente, tecle Sim (Yes). A caixa de diálogo da Localização da Borland Database Engine aparece.
7. Aceite o diretório de instalação sugerido e tecle Continue. A caixa de diálogo de Escolher o servidor Web a Configurar (Choose Web Server to Configure) é mostrada.
O único servidor Web que deve ser ressaltado na lista é o Servidor Web que você tiver instalado. Se você tiver mais de um servidor Web instalado, você pode permitir que ambos servidores rodem o Crystal Web Report Server, mas você só pode ter um único servidor ativo por vez.
8. Selecione a check box ao lado do servidor Web apropriado e tecle OK.
Nota: Se seu servidor Web já estiver rodando, o instalador de Seagate Crystal Reports pára o serviço antes de instalar e configurar quaisquer arquivos. Uma vez que o serviço de servidor Web tenha parado, a instalação de Seagate Crystal Reports prossegue.
O procedimento de instalação de Seagate Crystal Reports não recomeça seu serviço Web. Para recomeçá-lo manualmente, selecione o Painel de Controle (Control Panel), a partir do menu Início (Start) e então selecione Serviços (Services). Ressalte seu servidor Web e tecle Início (Start).
9. O processo de instalação irá então continuar. Siga as instruções na tela para completar a instalação.

Configurando o Crystal Web Report Server

O Crystal Web Report Server é instalado com as configurações sugeridas que devem ser apropriadas para a maioria das aplicações. Também é possível o ajuste de algumas configurações comuns, para atender suas necessidades específicas, usando a aplicação de configuração incluída com o produto (WEBCONF.EXE). Mais informações sobre este utilitário está disponível no Manual de Referência Técnica de Seagate Crystal Reports.

Capítulo 3

Introdução a Relatórios via Web

Relatórios via Web é uma nova funcionalidade do Seagate Crystal Reports 6.0 que traz vários recursos e capacidades. Antes de tentar os exemplos práticos do capítulo 4, no entanto, você necessita entender o que são os Relatórios via Web. Este capítulo fornece uma visão breve das capacidades primárias de Relatórios via Web e a arquitetura do sistema Seagate Crystal Reports com capacidade de Relatórios via Web.

Relatórios via Web Contra Exportação de Arquivos Estáticos

Exportação de arquivos estáticos também fornece um meio simples de distribuir, eletronicamente, relatórios a usuários remotos. Relatórios exportados são normalmente estáticos – eles representam uma fotografia no tempo, porque eles não têm acesso vivo à fonte de dados. Relatórios exportados em formato HTML podem ser visualizados em um browser por um usuário a milhares de quilômetros, mas eles são apenas vistas estáticas. Relatórios via Web, por outro lado, é mais do que simplesmente outra maneira de distribuir relatórios. Relatórios via Web são dinâmicos. Os relatórios que você cria são tanto vivos como interativos. Vivos porque o projetista do relatório permite ao usuário reler dados atualizados. Interativos porque usuários remotos podem ainda explorar as capacidades de navegação e drill-down de Seagate Crystal Reports. Você pode estender efetivamente os relatórios a qualquer pessoa, em qualquer lugar que sua Intranet alcance.

Aplicando Relatórios via Web

Há dezenas de maneiras em que você pode usar Relatórios via Web, como por exemplo:

- Implementa acesso, a preço acessível, a estoque atualizado ou relatórios de status de pedidos, tanto do escritório central quanto de escritórios regionais ou qualquer outra parte do mundo.
- Cria valor adicionado para clientes preferenciais, dando a eles a capacidade de consultar on-line seus pedidos ou faturas.
- Permite que vendedores, que estejam em escritórios regionais ou em casa, acessem dados atualizados de seus desempenhos de venda.
- Satisfaz as necessidades dos gerentes e diretores para uma interface de acesso fácil e amigável a relatórios chave, mesmo fora do expediente de trabalho normal.
- Fornece um método simples para clientes com sites Web hospedados, checar remotamente o tráfego do site Web e informações de registro de clientes.

Funcionalidade de Relatórios via Web

Seagate Crystal Reports 6.0 é projetado para oferecer avançadas funcionalidades de Relatórios via Web. Também é projetado para trabalhar com seus conhecimentos já existentes. Seagate Crystal Reports oferece as seguintes vantagens tecnológicas

Arquitetura Thin-wire

Mesmo que descarregue relatórios grandes em sua Intranet, a arquitetura thin-wire do Crystal Web Report Server garante tempos de resposta melhores e ajuda a reduzir o tráfego na Web. Acesso page-on-demand a relatórios, permite que usuários baixem apenas páginas específicas de um relatório; com releitura dinâmica opcional, você pode fornecer, aos seus usuários, mais controle sobre os relatórios, ligando ou desligando a capacidade de reler relatórios sob demanda até a última hora.

Smart Navigation™

Ao invés de ter de pular através de todo o relatório, usuários podem navegar diretamente aos detalhes específicos, através da nova interface Page-on-Demand, que apresenta um sumário do relatório. Eles podem transportar relatórios do servidor Web para o browser, uma página por vez, então drill-down para mais detalhes em gráficos, totais de grupos e hyperlinks embutidos. Árvores de grupos (group trees), geradas

automaticamente, fornecem um índice aos relatórios, de modo que usuários podem pular rapidamente, com apenas um toque do mouse, à seção do relatório que eles queiram analisar.

Smart Viewers™

Seagate Crystal Reports 6.0 tem Smart Viewers—add-ins thin-client que permitem adicionar funcionalidade a relatórios via Web, sem a complicação de instalação de aplicações cliente nas estações dos usuários. Quando usuários navegam a uma página que contenha relatórios, Seagate Crystal Reports detecta o tipo de browser e automaticamente retorna o relatório com a tecnologia Smart Viewer mais adequada—ActiveX, Java, HTML frames, ou puro HTML. Browsers que suportam ActiveX ou Java mostram relatórios em formato Crystal Reports, virtualmente da mesma maneira que a Runtime Preview Window faz para usuários de estações de rede.

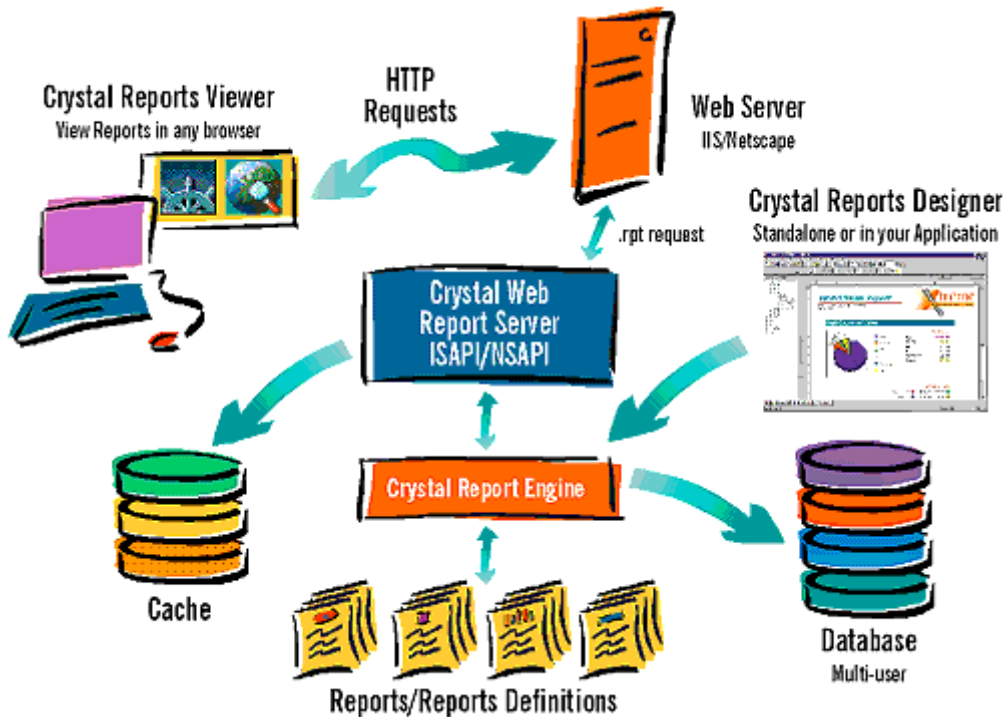
Crystal Web Report Server

Um componente compatível com ISAPI/NSAPI, o Crystal Web Report Server é compatível com Servidores baseados em Windows NT - Internet Information Server, Netscape Enterprise Server, e Netscape Fast Track Server. Trabalhando com a Crystal Report Engine e seu servidor Web, gerencia as chamadas dos arquivos de relatórios, gerencia caching, e fornece relatórios aos usuários, assim como o Smart Viewer apropriado.

Arquitetura do Sistema

A arquitetura do sistema para Relatórios via Web pode ser simplificada nos 3 seguintes componentes de software.

- O Crystal Web Report Server (CRWEB.DLL)
- A Crystal Report Engine
- O software servidor de Web hospedeiro (i.e., Microsoft IIS, Netscape Enterprise Server, ou Netscape Fast Track Server).



Fluxo do Processo

Requisições para arquivos *.RPT são passados para o servidor Web hospedeiro ao Crystal Web Report Server. Uma checagem é feita para verificar se a página solicitada está disponível no cache temporário; se a página está disponível, ela é retornada ao servidor Web hospedeiro para entrega ao usuário. Se a página do relatório não está disponível no cache, uma requisição é feita para releitura de uma página existente. O Crystal Web Report Server envia uma requisição à Crystal Report Engine para que rode o relatório. A Crystal Report Engine acessa o arquivo do relatório, recupera quaisquer dados necessários e processa o relatório. O arquivo resultante é colocado no cache e uma mensagem é enviada ao Crystal Web Report Server, indicando que o processo está completo. O Crystal Web Report Server então retorna a página do relatório ao servidor Web hospedeiro com o Smart Viewer apropriado.

Nota: A Report Engine consiste de 2 componentes: o Page Server (CRPGSVR.EXE) e a Crystal Report Engine (CRPE.DLL).

Capítulo 4

Teste Prático de Relatórios via Web

Neste capítulo você terá oportunidade de completar dois exercícios práticos:

- Criando um Site de Relatório via Web simples.
- Explorando um Site de Relatório via Web complexo.

Estes exemplos são projetados para lhe fornecer um bom entendimento de quão simples é a implementação de Relatórios via Web. Eles oferecem ainda algumas idéias de projeto para usuários mais avançados.

Prática: Criando um Site de Relatório via Web Simples

Neste exemplo, você irá criar um Relatório via Web muito simples. Isto irá demonstrar como rápida e facilmente você pode adicionar acesso a relatórios a páginas Web. Permitirá ainda que você veja como os relatórios irão aparecer em seu browser.

Antes de Começar

Confirme que você tenha instalado todos os componentes de Relatórios via Web e Seagate Crystal Reports Web em seu computador..

Confirme que você tenha um Web browser tal como Microsoft Internet Explorer, Netscape Navigator, ou Mosaic instalado em seu computador.

Confirme que você tenha os seguintes aplicativos instalados em seu computador.

- Editor de textos (NOTEPAD.EXE)

–ou–

- Word processor

Para criar um Site de Relatórios via Web simples, complete os seguintes passos:

1. Abra seu editor de textos ou Word processor e crie um arquivo novo vazio.
2. Tecle o seguinte código HTML: (Substitua SERVERNAME com o nome de seu Servidor Web).

```
<HTML>
<TITLE>Teste Relatório via Web</TITLE>
<BODY>
Para ver Vendas por Modelo favor
<B><A HREF="http://SERVERNAME/crweb/craze/ craze5.rpt"> Click Here</A> </B>
</BODY>
</HTML>
```

Você criou uma página Web, com relacionamento ao arquivo exemplo CRAZE5.RPT. Este relacionamento poderia ser mudado para referenciar qualquer arquivo de relatório que seu servidor possa acessar.

3. Grave o arquivo como WEBTEST.HTML. Se você estiver usando um processador de texto, você pode ter que explicitamente salvar o arquivo no formato "somente texto" ("text only").
4. Em Windows, localize e dê um duplo-clique no arquivo WEBTEST.HTML que você acabou de criar. Seu Web browser irá abrir e mostrar a página teste.
5. Tecle o hyperlink "Tecle Aqui" ("Click Here"). O browser irá carregar o arquivo do relatório e o Smart Viewer apropriado. Se seu browser suporta ActiveX ou Java, você irá ver uma janela similar à seguinte:

Nota: Browsers que não suportam ActiveX ou Java irão mostrar relatórios seja em formato Frame ou HTML Puro. O formato de visualização para estes tipos de browsers é ligeiramente diferente que o mostrado no exemplo acima, devido a limitações nestes tipos de browsers.

6. Tente usar os botões Árvore de Grupos (Group Tree) ou Smart Navigation™, mostrados acima, para navegar no relatório. Dê um duplo clique em um dos segmentos do gráfico torta para drill down para maiores detalhes.

Prática: Explorando um Site de Relatório Complexo

Neste exercício, você terá a chance de ver o que um Site de Relatórios via Web mais complexo pode fornecer. Você irá testar XtremeNet, um site Internet de exemplo, de um fabricante fictício de bicicletas chamado Xtreme Mountain Bikes. O conteúdo de XtremeNet inclui um número de relatórios criados com Seagate Crystal Reports 6.0. A mecânica de como este site trabalha é a mesma do exemplo simples anterior. Consiste de alguns relatórios para diferentes departamentos em uma empresa fictícia.

Antes de Começar

Confirme que você tenha instalado todos os componentes de Relatórios via Web e Seagate Crystal Reports Web em seu computador..

Confirme que tenha pelo menos um dos seguintes servidores Web instalados em seu computador:

- Microsoft Internet Information Server 3.0
- Netscape FastTrack
- Netscape Enterprise Server

Confirme que tenha um Web browser tal como Microsoft Internet Explorer, Netscape Navigator, ou Mosaic instalado em seu computador.

Nota: Este site demo é melhor visto com Microsoft Internet Explorer 3.02 ou Netscape Navigator 3.0 (ou versões mais recentes).

Abrindo XtremeNet

Para abrir XtremeNet, complete os seguintes passos:

1. Abra seu Web browser.

2. Tecele a seguinte URL:

`http://SERVERNAME/xtremehtm/`

onde SERVERNAME é o nome de seu servidor Web, no qual está instalado o Crystal Web Report Server.

A página introdutória a XtremeNet aparece.

3. Tecele no link para se conectar em XtremeNet.

Uma página de log-on aparece; direitos de acesso podem variar por usuário. Mark Ellison, Presidente, por exemplo, pode acessar todas áreas do site, enquanto que Caroline Patterson, Recepcionista, pode ver apenas a seção de Informações da Empresa no site.

4. Conecte-se como Mark Ellison. Não é necessário senha.

Uma página de Informações da Empresa aparece. Com uma carta de Mark Ellison mostrada na parte direita. À esquerda, uma listagem de todos relatórios disponíveis está mostrada. Você pode teclar em qualquer relatório que quiser ver. No topo da página, há também um conjunto de botões que acessam diferentes conjuntos de relatórios, agrupados por função.

5. Veja alguns dos relatórios. Tente usar os botões de Árvore de Grupos ("Group Tree") ou Smart Navigation™ para navegar no relatório. Dê duplo clique nos gráficos para efetuar o drill-down e obter maiores detalhes.

Sumário

Após completar os exercícios deste capítulo, você pode verificar como é fácil a implementação de Relatórios via Web. Agora você tem todo o embasamento de informações para empregar este recurso. Desta forma você pode utilizar aqueles relatórios já existentes para criar um novo site Web, ou melhorar um já existente. Se você tiver dificuldades, reveja os exemplos deste capítulo antes de outras providências.

Capítulo 5

Informações Adicionais

Uma ampla faixa de informações, de suporte técnico a documentação do produto, está disponível, para ajudá-lo no uso, entendimento e solução de problemas técnicos que você possa encontrar com Seagate Crystal Reports 6.0. Este capítulo lista vários recursos disponíveis e oferece informações básicas de solução de problemas técnicos, relacionados com questões sobre Relatórios via Web em Seagate Crystal Reports 6.0.

Fatos Sobre Crystal Web Report Server

Limitações de Usuários

O Crystal Web Report Server é projetado para suportar um número pequeno de grupos de trabalho e é capaz de algo como 10 a 15 usuários concorrentes. Embora usuários adicionais não impeçam o acesso a relatórios, usuários podem verificar que as cargas e releituras de relatórios se tornam mais e mais lentas, após este limite ter sido excedido. Outros fatores que impactam o desempenho incluem: tamanho da RAM do servidor, tamanho do relatório, desempenho da base de dados e tráfego total na Internet.

Compatibilidade de Browser

Web browsers oferecem variados níveis de suporte a Java, ActiveX, e outras tecnologias. Infelizmente este suporte varia tanto por número de versão quanto por plataforma. Para verificar quais Smart Viewers são suportadas pelo seu(s) browser(s), favor verificar em "How Crystal Smart Viewers" se comportam em diferentes plataformas, em README.HLP.

Outras Questões

Favor consultar "Other Known Crystal Web Server Issues" em README.HLP para informações de última hora.

Solucionando Problemas Técnicos Básicos

Se você estiver tendo dificuldades em abrir ou visualizar relatórios, usando Crystal Web Report Server, você deve garantir que seu servidor Web esteja operando normalmente e notar quaisquer mensagens de erro. Para verificar rapidamente que Crystal Web Report Server está instalado em seu servidor, favor veja no Apêndice A: Localização dos Arquivos de Servidor Web, e verifique que os arquivos desejados estejam presentes.

Você pode também consultar o Apêndice B: Configuração de Base de Dados, para configurar corretamente sua base de dados sob Windows NT. Apêndice C: Configuração do Servidor Web também contém informações de configuração importantes, específicas para seu software de servidor Web.

Verifique também o extenso material incluído com Seagate Crystal Reports 6.0. Documentação importante, relativa a Relatórios via Web, está listada na seção Documentos Relacionados, neste capítulo.

Suporte Técnico Adicional

Se você necessitar de mais ajuda com a tecnologia relacionada a Web em Seagate Crystal Reports 6.0, verifique as seguintes fontes:

Web Site <http://www.crystal.com.br> ou <http://www.seagatesoftware.com>
Internet: suportetz@crystal.com.br
Suporte por Fax: (011) 3159-0064
Suporte por Fone: (011) 214-2678

Documentação Relacionada

A seção seguinte lista a documentação disponível em vários aspectos para Seagate Crystal Reports 6.0. Você pode encontrar estes documentos na ajuda online e no diretório de documentação do CD do produto Seagate Crystal Reports 6.0.

Informações Gerais

- Crystal Web Report Server em DEVELOPR.HLP ou Seagate Crystal Reports Technical Reference
- Crystal Web Server Notes em README.HLP

Informações para Usuários Avançados ou Desenvolvedores

- Building Active Web Sites em DEVELOPR.HLP ou Seagate Crystal Reports Technical Reference
- ReportServer settings e corresponding Registry keys em README.HLP
- Configuring the Crystal Smart Viewers em Seagate Crystal Reports Technical Reference
- Seagate Crystal Reports Technical Reference (TECHREF.PDF)

Apêndice A:

Localizações de Arquivos de Servidor WEB

Configuração de Crystal Web Report Server e Web Report Engine

Os arquivos que compõem Crystal Web Report Server e Crystal Web Report Engine devem estar localizados nos seguintes diretórios de seu disco rígido:

Nota Estas localizações são as sugeridas para uma instalação típica e podem variar se diretórios alternativos forem especificados durante uma instalação customizada.

Web Reporting DLLs

| Nome da DLL | Diretório |
|-------------|--|
| CRWEB.DLL | C:\Program Files\Seagate Crystal Reports\CRWEB.DLL |
| CRIMAGE.DLL | C:\Program Files\Seagate Crystal Reports\CRIMAGE.DLL |
| CRPGSVR.EXE | C:\Program Files\Seagate Crystal Reports\CRPGSVR.EXE |
| WEBCONF.EXE | C:\Program Files\Seagate Crystal Reports\WEBCONF.EXE |

Smart Viewers

| Viewer | Diretório |
|--------------------------|--|
| Smart Viewer for ActiveX | C:\Program Files\Seagate Crystal Reports\CRWEB\ActiveXViewer |
| Smart Viewer for Java | C:\Program Files\Seagate Crystal Reports\CRWEB\JavaViewer |
| Smart Viewer for HTML | C:\Program Files\Seagate Crystal Reports\CRWEB\IMAGES |

Diretório de Cache

O diretório de Report Cache é o seguinte:

C:\Program Files\Seagate Crystal Reports\CRWEB\CACHEDIR

Este diretório é referenciado no arquivo WEBCONF.EXE e é usado por Crystal Web Report Server para cache de páginas de relatório para visualização.

Apêndice B:

Configuração de Base de Dados

Configuração de Base de Dados para Relatórios via Web

Relatórios que você queira visualizar, através de browser Web, necessitam ter suas fontes de dados (datasources) configuradas como System DSNs (Data Source Name). O Crystal Web Report Server é disparado pelo servidor Web como um serviço em Windows NT e não adquire direitos para usar User Profile Resources. O administrador de servidor Web terá que criar system DSNs usando ODBC Administrator, de maneira a acessar dados.

Uma vez que você tenha completado a configuração, você deve efetuar um teste de acesso à visualização de um relatório com seu browser Web.

Para testar a configuração de sua base de dados, complete os passos seguintes:

1. Dispare Microsoft Windows Explorer e crie uma nova pasta no diretório seguinte:
C:\inetPub\wwwroot named reports
2. Dispare IIS Service Manager teclando Início (Start), selecionando Programas (Programs), e então selecionando Internet Service Manager a partir do menu Microsoft Internet Server (Common).
3. Ressalte o serviço WWW, e selecione Propriedades do Serviço (Service Properties) do menu Propriedades (Properties).
4. Selecione o tab Diretórios (Directories), tenha certeza que a opção Directory Browsing Allowed esteja selecionada e tecle Adicionar (Add).
5. Tecle Browse e selecione o seguinte diretório:

C:\inetPub\wwwroot\reports

6. Localize o campo Diretório Virtual (Virtual Directory) e tecle "/relatórios" para o aliás.
7. Sob Acesso (Access) tenha certeza que Leitura (Read) e Execução (Execute) estejam ambos selecionados.
8. Tecle em "Aplicar" (Apply).
9. Tecle OK.
10. Tecle Início (Start) e selecione Painel de Controle (Control Panel) do menu Configurações (Settings).
11. Tecle duplo em ODBC Administrator.
12. Selecione o tab System DSN e tecle Adicionar (Add).
13. Selecione Microsoft Access Driver (.MDB) da lista e tecle Encerrar (Finish). A caixa de diálogo ODBC Microsoft Access Setup aparece.
14. No campo Nome do Data Source (Data Source Name) tecle "Craze" e sob Descrição (Description) tecle "Database Exemplo para Crystal Reports."
15. Sob o cabeçalho Database tecle Selecione (Select), e então o seguinte diretório:

C:\Program Files\Seagate Crystal Reports

O arquivo CRAZE.MDB está visível na lista da parte esquerda, sob Nome da Base de Dados (Database Name).

16. Tecle OK.

Para abrir o relatório a partir de um browser Web, complete os passos seguintes:

1. Dispare Windows Explorer novamente e selecione o seguinte diretório:
C:\Program Files\Seagate Crystal Relatórios\reports \craze
2. Tecle no botão direito do mouse em um dos relatórios e selecione Copiar (Copy).
3. Navegue para a pasta **inetPub\wwwroot\reports** que você criou e selecione Colar (Paste), a partir do menu Arquivo (File).

Crystal Reports 6.0 - Guia de Relatórios via Web

4. Abra seu browser Web e entre a seguinte URL, para o diretório de relatórios:

<http://<domínio>/relatórios>

Nota: <domínio> é o nome do domínio de seu servidor Web. Exemplo de domínio é: **www.crystal.com.br**.

O nome do relatório que você copiou aparece como um hyperlink na página HTML resultante. Tecle no hyperlink.

Seu relatório deve aparecer em um Crystal Smart Viewer. A maioria dos browsers atuais irão mostrar relatórios usando os visualizadores ActiveX ou Java-based. Se seu browser não suporta ActiveX ou Java, mas suporta frames, seu relatório irá aparecer no visualizador HTML Frames. Se seu browser não suporta nenhum destes formatos, o relatório irá aparecer no visualizador HTML Page.

Nota: Se você não puder visualizar o relatório no browser Web, após ter completado estes passos, favor consultar o Apêndice C: Configuração do Servidor Web.

Apêndice C:

Configuração do Servidor Web

Configuração para Servidores Web Netscape

Localização dos Arquivos

Os arquivos MIME.TYPE e OBJ.CONF são encontrados nas seguintes localizações padrão:

| Servidor | Diretório |
|-------------------------|---|
| Netscape Enterprise 3.0 | C:\netscape\suitespot\https-domainname\config |
| Netscape Enterprise 2.0 | C:\netscape\server\https-domainname\config |
| –or– | |
| Netscape Fast Track | |

O arquivo MIME.TYPE deve conter as seguintes linhas:

```
type=magnus-internal/rpt exts=rpt
type=magnus-internal/cri exts=cri
```

O arquivo OBJ.CONF deve conter as seguintes linhas:

```
Init fn="load-modules"
funcs="CrystalReportServer"
shlib="C:/Program Files/Seagate Crystal Reports/crweb.dll"
–e–
Init fn="load-modules"
funcs="send_crystal_image"
shlib="C:/Program Files/ Seagate Crystal Reports/crimage.dll"
```

Também em OBJ.CONF, as seguintes linhas devem aparecer sob o cabeçalho <Object Name "Default">:

```
NameTrans fn="pfx2dir" from="/viewer" dir="C:/ Program Files/Seagate Crystal Reports/crweb
"NameTrans fn="pfx2dir" from="/xtremehtm" dir="C:/ Program Files/Seagate
CrystalReports/sample/Xtreme/ htmweb
"NameTrans fn="pfx2dir" from="/crweb" dir="C:/ Program Files/Seagate Crystal Reports/reports"
Service fn="CrystalReportServer" method="(GET|POST)" type="magnus-internal/rpt"
Service fn="send_crystal_image" method="(GET|POST)" type="magnus-internal/cri"
```

Nota: Se algumas destas linhas estiverem faltando, o Crystal Web Report Server não irá mostrar corretamente os relatórios. Usuários irão receber um diálogo para descarregar um arquivo de arquivo desconhecido, extensão <.RPT> e aparecerá um prompt para gravá-lo no disco.

Diretórios de Documentos

| Prefixo | Diretório |
|------------|--|
| /Viewer | C:/Program Files/Seagate Crystal Reports/crweb <i>Este diretório contém o applet Smart Viewer para Java, e é necessário para disparar o Smart Viewer.</i> |
| /xtremehtm | C:/Program Files/Seagate Crystal Reports/sample/xtreme/htmweb <i>Este diretório contém o site Web de exemplo para Xtreme Mountain Bikes, e é necessário para visualizar o site exemplo.</i> |
| /crweb | /crweb C:/Program Files/Seagate Crystal Reports/reports <i>Este diretório contém vários relatórios usando o datasource XTREME.MDB. Este deve estar configurado como um System Data Source, usando ODBC Administrator.</i> |

Configuração para Servidores Web Microsoft IIS 3.0

Propriedades de Diretórios

Quando Seagate Crystal Reports 6.0 é instalado em uma plataforma Servidor NT 4.0, rodando IIS 3.0 como servidor Web com ASP (Active Server Pages) instalada, quatro diretórios devem ser criados. Selecione Gerenciador de Serviços IIS (IIS Service Manager), selecione Diretórios (Directories) do menu de Serviços WWW e crie os seguintes diretórios:

| Diretório | Aliás | Acesso |
|---|------------|--------------|
| C:\Program Files\Seagate Crystal Reports\reports | /crweb | Read/Execute |
| C:\Program Files\Seagate Crystal Reports\crweb | /viewer | Read only |
| C:\Program Files\Seagate Crystal Reports\sample\xtreme\aspweb | /xtremeasp | Read/Execute |
| C:\Program Files\Seagate Crystal Reports\sample\xtreme\htmweb | /xtremehtm | Read/Execute |

Se qualquer destas entradas estiverem faltando, elas podem ser adicionadas manualmente. Para isto, tecla Adicione (Add) nas Propriedades de Serviço WWW (WWW Service Properties) na caixa de diálogo <nome de domínio> (<domain name>). Quando o diálogo Propriedades de Diretório (Directory Properties) aparecer, tecla o botão Pesquisa (Browse), localizado à direita do campo Diretório (Directory). Entre a informação listada acima e tecla no botão Aplicar (Apply).

Diretórios Virtuais

Nota: Você pode encontrar dificuldades se tentar visualizar relatórios em diretórios virtuais que mapeem a drives de rede. Isto é devido ao modelo de segurança específico usado por IIS com Windows NT. Para corrigir este problema, você deve iniciar manualmente o componente Web Report Page Server (CRPGSVR.EXE), sob uma conta com direitos de acesso ao drive de rede que contém os relatórios.

Ajustes de Registry

Quando Seagate Crystal Reports 6.0 é instalado no servidor Web Microsoft IIS 3.0, novas entradas são feitas no registry. Se você estiver encontrando dificuldades em disparar o Crystal Web Report Server, você pode querer verificar o registry, para garantir que as DLLs estejam registradas corretamente. Tecla Início (Start), selecione Executar (Run), e tecla “regedit”, para disparar o Editor Registry.

Nota: Não efetue estas mudanças se você não tiver experiência com edição de registry. Antes de efetuar qualquer tipo de mudança em registry, recomendamos que faça primeiramente uma cópia do registry.

As DLLs do Crystal Web Report Server DLLs devem ser registradas nas localizações:

HKEY_LOCAL_MACHINE/System/CurrentControlSet/Services/W3SVC/Parameters/ScriptMap

A coluna Nome (Name) deve conter dois valores string: *.RPT e *.CRI.

Os caminhos (paths) mostrados na coluna Dados (Data) devem ser como os seguintes:

C:\Program Files\Seagate Crystal Reports\crweb.dll

–e–

C:\Program Files\Seagate Crystal Reports\crimage.dll

Se estas entradas estiverem faltando, ou o caminho estiver incorreto, você terá de editar o Valor String (String Value) do registry, para cada tipo.

As chaves Web Options podem ser encontradas na seguinte localização do registry:

HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Seagate Software/ Crystal Reports/

Tecla na pasta Web Options e verifique as seguintes entradas (mostrados valores sugeridos):

| Nome | Dados (valores sugeridos) |
|-------------------|---|
| (Default) | (valor não ajustado) |
| ActiveJobTimeout | 60 |
| CacheDir | C:\Program Files\Seagate Crystal Reports\crweb\cachedir |
| CacheSize | 10240 |
| CleanUpInterval | 15 |
| GroupView | 1 |
| GroupViewMaxSize | 10000 |
| MaxActiveJobs | 20 |
| RefreshReport | 1 |
| RequestTimeout | 30 |
| ServerStartupTime | 10 |
| ThreadPoolSize | 1 |
| Viewer | /viewer |
| ViewerPath | C:\Program Files\Seagate Crystal Reports\crweb |

Nota: Estas entradas são criadas quando você roda o utilitário WEBCONF.EXE. Se elas não estiverem presentes, rode o utilitário com os valores sugeridos listados acima, ou reinstale Seagate Crystal Reports 6.0.