

## PLANOS DE CONTINGÊNCIA

- Objetivo:

Dar a providência imediata invocando os procedimentos de recuperação do sistema corporativo, considerando o tempo de espera previsto para restabelecimento da atividade, definido pelos Gestores das informações.

Para cada sistema corporativo, hierarquicamente definido segundo o grau de criatividade e processado no CPD são previstos o tempo de paralisação possível e ações subsequentes para seu restabelecimento.

Podemos citar alguns exemplos de definições de equipes de contingência dentro de nossa empresa:

- **EQUIPE DE HARDWARE E SOFTWARE**

Designação:

- Identificar o hardware mínimo necessário para processamento dos sistemas muito críticos;
- Garantir a disponibilidade do software básico e de apoio necessários à operacionalidade;
- Fornecer à equipe de Logística os dados necessários para manter atualizada a relação de hardwares / softwares;
- Pesquisar um Centro de Processamento de Dados alternativo com características necessárias à contingência;
- Definir configuração similar na impossibilidade de se obter uma igual à existente na ocasião de desastre;
- Contatar principais fornecedores envolvendo-os no Plano no que se refere ao fornecimento de materiais e prestação de serviços emergenciais;
- Criar e manter atualizado um sistema operacional para o equipamento alternativo, se for o caso;
- Identificar o software a ser disponibilizado no site-backup;
- Manter esquema de cópias de contingência para todos os softwares que farão parte do Plano de Desastre;
- Assegurar que todos os softwares rodem no ambiente alternativo;
- Manter conjunto de manuais essenciais atualizados e guardados a salvo.

- **EQUIPE DE COMUNICAÇÕES**

Designação:

- Garantir que os equipamentos de comunicações e as linhas telefônicas estejam prontos;
- Manter atualizada a relação de todas as linhas de comunicação, softwares de comunicação, hardware necessário e periféricos da instalação;
- Manter documentação da configuração atual, incluindo caminhos, velocidades, protocolos (topologia da rede);

- Saber a importância das aplicações críticas na Rede de TP;
- Manter relação de principais fornecedores de linhas, links de satélites, telefones celulares, etc.;
- Viabilizar rotas alternativas para as linhas de comunicação do CPD e testa-las. (Pré-requisito: definição de site-backup);
- traçar planos junto à Cia de Telecomunicação para estar apto a estabelecer a comunicação de dados. (Pré-requisito: definição de site-backup);
- Requisitar linhas de comunicações e equipamentos necessários;
- Providenciar a instalação de linhas de comunicação para o local onde se processara a contingência;
- Manter o conjunto de manuais necessários e salvo mas acessível em caso de desastre;
- Ativar a configuração alternativa de telecomunicação;
- Auxiliar a equipe de Logística em mudanças nos procedimentos relacionados a teleprocessamento;
- Ativar serviços de teleprocessamento;
- Manter a equipe executiva informada;
- Restaurar os serviços de telefonia;
- Restabelecer a comunicação de dados.

- **EQUIPE DE PLANEJAMENTO / PRODUÇÃO**

Designação:

- Assegurar que o processamento dos sistemas críticos possam ser retomados tão logo os dados, os equipamentos e as comunicações necessárias estejam disponíveis;
- Desenvolver as rotinas destinadas aos serviços críticos;
- Garantir que os backups armazenados fora da instalação estejam seguros e possam ser facilmente recuperados pelas pessoas autorizadas;
- Definir e manter os procedimentos de recuperação das aplicações e dos dados críticos;
- Prover todo o material de backup, inclusive documentação, conforme definido no procedimento de recuperação de cada aplicação;
- Manter atualizadas em lugar seguro cópias da documentação dos sistemas aplicativos;
- Prever e desenvolver rotinas para atender a todas as condições de retorno à normalidade;
- Preparar o ambiente de produção;
- Efetuar comunicação com os usuários informando-os a sobre a situação de suas aplicações;
- Manter a equipe executiva informada;

- **EQUIPE DE DESENVOLVIMENTO**

Designação:

- Apoiar as demais equipes para que todas as aplicações consideradas críticas sejam recuperadas dentro do prazo estabelecido, sem perda de dados / informações e de acordo com suas especificações;
- Identificar aplicações de sistemas críticos para negócios;
- Informar aos demais envolvidos no Plano quanto às atualizações sofridas pelos sistemas quanto à sua criticidade;
- Manter um canal de comunicação permanentemente aberto com os gestores, de forma a estar sempre informado de quais são os dados e as aplicações críticas;
- Manter os usuários informados sobre a situação de suas aplicações;
- Dar apoio ao grupo do CDP nas rotinas de retorno à normalidade.